

ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ КОМПАНИЈЕ ДУНАВ ОСИГУРАЊЕ

2020. ГОДИНА

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ	2	9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА.....	26
2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ	7	10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ.....	28
2.1. Врста послова осигурања	7	11. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА...	28
2.2. Организација пословања	8	12. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ	
2.3. Структура запослених	9	СРЕДИНЕ	29
3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2020. ГОДИНЕ	10	13. ИЗЈАВА О ПРИМЕНИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГ УПРАВЉАЊА ..	29
3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2020. године	10	14. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА	30
3.2. Приходи од премије	11		
3.3. Бруто премија	11		
3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања	11		
3.4. Затворена премија	13		
3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања	13		
3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије	14		
3.4.3. Старосна структура затворене премије	14		
3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа	15		
3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања	15		
3.6. Трошкови пословања	16		
3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова	16		
3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања	17		
4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2020. ГОДИНЕ.....	17		
4.1. Структура активе	17		
4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. Децембра 2020. године	18		
4.2. Структура пасиве.....	18		
4.2.1. Структура капитала	19		
4.2.2. Структура обавеза	20		
4.2.3. Структура техничких резерви	21		
5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2020. ГОДИНИ	22		
5.1. Структура инвестиционе активе	22		
5.2. Резултат из инвестиционе активности	23		
5.3. Покриће техничких резерви	23		
6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА	24		
7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД			
ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА	24		
8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	25		

1. ПРИВРЕДНА КРЕТАЊА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ И ОКРУЖЕЊУ

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У МЕЂУНАРОДНОМ ОКРУЖЕЊУ

Светска привреда се током 2020. године суочила са великим последицама које је изазвала пандемија вирусом КОВИД-19. Брзи пораст броја оболелих и примена широког спектра мера за обуздавање ширења вируса, нагло су успорили глобалну економску активност.

Европска економија се у марту и априлу кретала силазном путањом што је условило да у првој половини 2020. године, пад производње достигне најнижи ниво од Другог светског рата. Према процени Евростата привредни пад у еврозони је у тећем кварталу износио је 4,3%, док је композитни индекс ПМИ смањен са 50,0 поена у октобру на 45,3 поена у новембру, што указује на значајно погоршање економске активности у области запослености, цена, продаје и залиха.

Захваљујући експанзивним мерама фискалне и монетарне политике великог броја земаља у мају је започет постепени излазак из кризе означене као „велико закључавање”.

ММФ је у свом последем извештају "Светски економски изгледи 2021" смањио очекивану стопу раста светске привреде за 2020. годину са -4,4% на -3,5% , што је за 0,9 п.п. више од предвиђеног у претходној прогнози. Прогноза глобалног раста за 2021. годину је такође повећана за 0,3 процентна поена и износи на 5,5%.

ММФ предвиђа нижи пад америчке привреде у 2020. години, у односу на претходну прогнозу и то са 4,3 на 3,4%, док је за еврозону очекивани пад од 8,3% смањен на 7,2%. Међу најтеже погођеним земљама биће Шпанија са стопом раста од -11,1%, Италија -9,2% и Француска -9,0%. Европске земље у развоју очекује стопа од -2,8% а Русију -3,6%.

ММФ очекује раст привредне активности само за три земље и то Египат од 3,6%, Кину 2,3% и Турску 1,2%.

Новонастала криза није подједнако погодила све земље и унутар њих различите социјалне категорије. Највише су погођени радници са мањим степеном образовања, жене, млади, запослени у извозном сектору као и у секторима у којима су заступљенији контакти. Међународна агенција рада Уједињених нација објавила је да је током прошле године због пандемије коронавируса изгубљено четири пута више радних места него током светске финансијске кризе 2009. године. Процењује се да је услед ограничења у пословању и јавном животу, пропало 8,8% свих радних сати широм света. То је еквивалентно 255 милиона радних места са пуним радним временом.

Иако су у многим земљама света донете изразито експанзивне монетарне и фискалне мере, очекује се да ће инфлација на глобалном нивоу бити релативно ниска и у наредном периоду. Међугодишња стопа инфлације у зони евра у децембру износила је -0,3% колико је износила и у протекла два месеца. Према пројекцији Европске централне банке очекује се да ће услед неизвесности изазване пандемијом и претпоставке о нижој цени нафте, раст укупне инфлације у еврозони износити 0,3% у 2020. години, а затим ће расти на 1,0% у 2021. и 1,3% у 2022. години респективно.

Нагло смањење привредне активности и последични пад прихода, довели су до пораста државног дуга и дефицита у скоро свим земљама. Владе широм света реаговале су финансијским ињекцијама без преседана, упумпавајући огромне количине новца како би помогле грађане који су остали без посла и привреду која је због рестриктивних мера скоро замрла. Према извештају Института за међународне финансије (ИИФ), организације која окупља преко 400 банака и финансијских институција широм света, глобални дуг се ове године повећао са 15 на 272 билиона долара до септембра, и очекује се да ће глобални јавни дуг достићи највиши ниво свих времена, од 277 билиона долара, или 365% светског БДП-а.

Предвиђања за будући период зависе од многих фактора, укључујући дужину трајања епидемије, добровољно социјално дистанцирање, способност расељених радника да нађу запослење, или пређу у дуге секторе. Пандемија је додатно разголитила и заострила неке од вишедеценијских проблема, као што је растућа социјална неједнакост. Зато се уместо оптимистичних прогноза о брзом опоравку, све учесталије помиње да ће богати наставити да увећавају своје богатство док ће стандард најсиромашнијих и даље опадати.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Европски парламент је у децембру 2020. године, усвојио седмогодишњи буџет, односно Вишегодишњи финансијски оквир (ВФО) за период од 2021. до 2027. године у износу од 1.074 милијарди евра који ће обезбедити очување јединственог европског тржишта и прелазак на дигиталну и еколошку привреду. Истовремено је усвојен и Инструмент за опоравак привреде од последица пандемије, који износи 750 милијарди евра, тако да укупан пакет износи 1,8 милијарди евра.

ПРИВРЕДНА АКТИВНОСТ У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

• БРУТО ДРУШТВЕНИ ПРОИЗВОД И ИНДУСТРИЈСКА ПРОИЗВОДЊА

Наша економија се упркос пандемији и рапидном смањењу глобалне привредне активности, опоравља брже од иницијалних очекивања. Захваљујући правовременим мерама Владе Републике Србије и Народне банке избегнуте су озбиљније последице по економију и очувана је пуна макроекономска и финансијска стабилност. Захваљујући донетим мерама, кључни показатељи економске активности (промет у трговини на мало, индустрија и извоз) опоравили су се већ током трећег тромесечја 2020. године, очувани су постојећи производни капацитети и развијају се нови, што је услов за стабилан привредни раст у будућем периоду.

Кретање Бруто друштвеног производа током 2020 године у односу на исти период претходне године:

- Први квартал раст 5,2%;
- Други квартал пад 6,3%.
- Трећи квартал пад 1,4%.
- Четврти квартал пад 1,3% (Флеш процена РЗС).

Народна банка Србије је у новембру ревидирала очекивану стопу раста БДП-а са -1,5 на -1,0%.

Индустријска производња у Републици Србији у децембру 2020. године већа је за 4,1% у односу на децембар 2019. године, док је у односу на просек 2019. године, већа за 9,8%. Индустријска производња у 2020. години, у поређењу са 2019. годином, већа је за 0,4%.

Посматрано по секторима, у децембру 2020. године, у односу на исти месец 2019, забележена су следећа кретања:

- прерађивачка индустрија – раст од 5,5%,
- снабдевање електричном енергијом, гасом, паром и климатизација – раст од 0,5%, и
- рударство – пад од 1,4%.

Одбор извршних директора Међународног монетарног фонда донео је одлуку о успешном завршетку петог, последњег разматрања резултата економског програма Републике Србије. Програм подржан Инструментом за координацију политике (The Policy Coordination Instrument – PCI) одобрен је Србији у јулу 2018, на период од 30 месеци, саветодавног је карактера и није предвиђао коришћење финансијских средстава.

ММФ је у односу на октобарски извештај „Светски економски изгледи“ (WEO), у међувремену ревидирао прогнозу бруто домаћег производа Србије за 2020. годину, са -2,5% на -1,5 %. За наредне године процењују динамичан раст Србије, а већ следеће године очекују пун опоравак наше економије од ефеката пандемије. Очекују и да је потребно наставити са спровођењем структурних реформи, чиме ће се дати подршка још бржем расту приватног сектора и додатно ојачати средњорочни изгледи нашег раста.

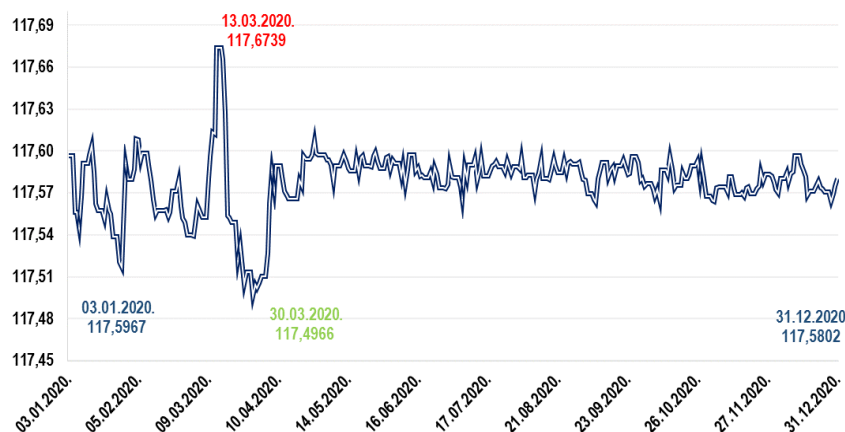
• ДЕВИЗНИ КУРС

Вредност динара током 2020. године је стабилна и готово непромењена. Динар је од почетка године апресирао за 0,01%, тако да је његова вредност са 117,5967 динара за један евро на дан 03. јануара 2020. године, порасла на 117,5802 динара за један евро, на дан 31. децембра 2020. године.

Током године вредност домаће валуте била је најјача 30. марта када је један евро износио 117,4966 динара, док је најслабија вредност динара била 13. марта, када је један евро износио 117,6739 динара.

Народна банка Србије је ради одржавања релативне стабилности на девизном тржишту, а у условима знатно појачане глобалне неизвесности услед кризе изазване пандемијом, нето продала 1.450 милиона евра.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Кретање курса динара у односу на евро и периоду од 01.01. – 31.12.2020. године**ИНФЛАЦИЈА**

Инфлаторни притисци су од почетка године били ниски, што је и резултирало кретањем инфлације у границама дозвољеног одступања од циља $3 \pm 1,5\%$ у складу са пројекцијом НБС.

Према подацима Републичког завода за статистику, међугодишња инфлација је у децембру износила 1,3%. Цене производа и услуга личне потрошње у децембру 2020. године, у односу на новембар 2020. године, у просеку су повећане за 0,1%.

У 2020. години у поређењу са 2019. годином, потрошачке цене су у просеку повећане за 1,6%.

Посматрано по главним групама производа и услуга класификованих према намени потрошње, у децембру 2020. године, у односу на претходни месец, раст цена је забележен у групама комуникације (1,1%), здравство (0,4%), транспорт и намештај, покућство и текуће одржавање стана (за по 0,3%) и алкохолна пића и дуван (0,1%).

Пад цена је забележен у групама одећа и обућа (-0,5%) и храна и безалкохолна пића (-0,2%).

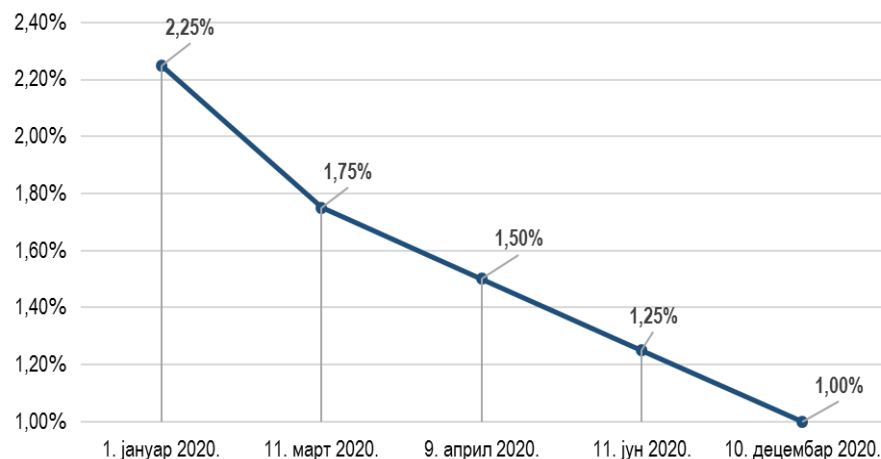
Цене осталих производа и услуга нису се битније мењале.

КРЕТАЊЕ КАМАТНИХ СТОПА

Од почетка 2020. године Народна банка Србије је након разматрања актуелних домаћих и међународних економских кретања четири пута снижавала референтну каматну стопу, тако да је од почетка године снижена са 2,25% на 1,0%.

Извршни одбор је донео такву одлуку имајући у виду да ће правовремено предузете економске мере наставити повољно да делују на услове финансирања привреде и грађана и раст њиховог расположивог дохотка. Народна је банка Србије је увела и два мораторијума на кредите, а банкама је правовремено обезбеђивана динарска и девизна ликвидност.

Опрезно вођење монетарне политике налаже и даље присутна неизвесност на међународном финансијском тржишту, као и кретања на међународном робном тржишту, првенствено тржишту нафте, чија је цена у порасту услед појачаних очекивања за опоравак светске привреде.

Кретање референтне каматне стопе НБС

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

КРЕДИТНИ РЕЈТИНГ

Од почетка године све релевантне рејтинг агенције потврдиле су кредитни рејтинг Србије за дугорочно задуживање у домаћој и страниј валути. Србија је у групи малог броја земаља у којима кредитни рејтинг у 2020. години није смањен.

Агенција **Standard and Poor's** задржала је рејтинг Србије на нивоу ББ+ стабилни изгледи, истичући да је Србија у кризу изазвану пандемијом ушла са знатно бољим укупним макроекономским показатељима. Агенција у први план истиче и да су уређене јавне финансије и повећане девизне резерве омогућиле институцијама Републике Србије довољно простора да адекватним мерама пружи подршку економији током пандемије.

Рејтинг агенција **Fitch Ratings** задржала је кредитни рејтинг Србије за дугорочно задуживање у домаћој и страниј валути на нивоу од ББ+, уз стабилне изгледе за његово даље повећање, захваљујући добрим економским показатељима Србије који су задржани и током пандемије вируса КОВИД-19.

Рејтинг агенција **Moody's** у свом редовном годишњем извештају истиче да је кредитни профил Србије подржан снажним потенцијалом за привредни раст и фискалном консолидацијом и да је у условима пандемије наша економија показала висок степен отпорности. Агенција оцењује и да су изгледи за повећање кредитног рејтинга Србије за наредни период позитивни, имајући у виду снажне перспективе раста у средњем року.

Кредитни рејтинг Републике Србије

Рејтинг агенција	Standard and Poor's	Fitch Ratings	Moody's Investors Service
Датум	14.12.2020	25.09.2020	02.09.2020
Активност	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓	Потврђен рејтинг ✓
Рејтинг	ББ+ / стабилни изгледи	ББ+ / стабилни изгледи	Ба3 / позитивни изгледи

ЈАВНИ ДУГ

Јавни дуг централног нивоа власти се у 2020. години, повећао за 320 милијарди динара, односно 2,72 милијарде евра.

Највећи утицај на пораст јавног дуга имале су две велике емисије обвезница и то:

- емисија седмогодишње еврообвезнице од 2 милијарде евра, по стопи од 3,375% (купонска стопа 3,125%) и
- емисија десетогодишње обвезнице од 1,2 милијарде долара по стопи приноса од 2,35% (купонска стопа 2,125%).

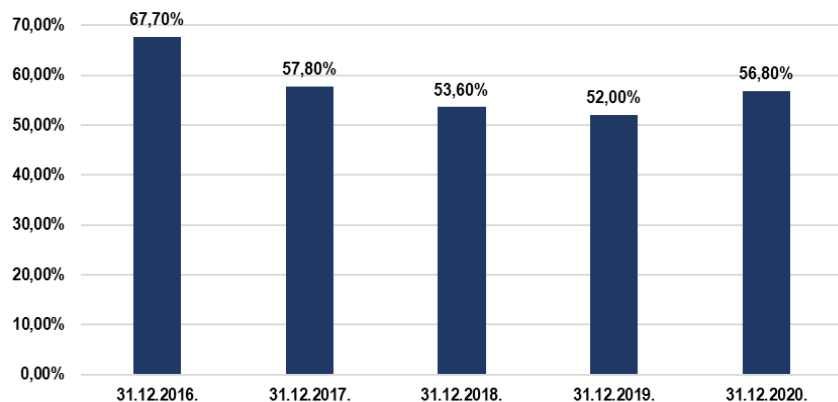
Средства од емисије еврообвезница су искоришћена за владин програм мера за ублажавање негативних ефеката условљених пандемијом, док је средствима емисије у доларима извршена превремена отплата 900 милиона долара обвезница емитованих и релизованих 2011. године, од укупно 1,6 милијарди долара колико је доспевало у септембру 2021. године, чиме је њихова вредност на доспећу 28. септембра 2021. године смањена на 700 милиона долара.

Стање и структура јавног дуга Републике Србије на дан 31. децембра 2020. године

у хиљадама

Категорија	31.12.2019.	31.12.2020	31.12.2020- 31.12.2019
Јавни дуг централног нивоа власти у РСД	2.815.637.403	3.135.701.549	320.064.146
Јавни дуг централног нивоа власти у ЕУР	23.943.961	26.668.619	2.724.658
Јавни дуг општег нивоа државе у РСД	2.863.949.835	3.181.142.487	317.192.652
Јавни дуг општег нивоа државе у ЕУР	24.354.806	27.055.087	2.700.281

Учешће јавног дуга централног нивоа власти се повећао са 52% на крају 2019. године, на 56,8% на дан 31. децембра 2020. године. Учешће дуга општег нивоа државе у БДП се повећало са 52,9% на крају 2019. године, на 57,7% на дан 31. децембра 2020. године.

Учешће јавног дуга у БДП Републике Србије- централни ниво власти

Према подацима Министарства финансија у 2020. години остварен је дефицит републичког буџета у износу од 459,1 милијарди динара, што представља 8,3% бруто домаћег производа (БДП). Остварени резултат је бољи од плана за 24 милијарде динара (0,5% БДП).

Приходи су остварени у износу од 1.257,4 милијарде динара, а расходи су извршени у износу од 1.716,5 милијарди динара.

На нивоу опште државе према прелиминарним подацима у 2020. години остварен је фискални дефицит у износу од 442,8 милијарди динара и примарни фискални дефицит у износу од 332,6 милијарди динара.

Дефицит опште државе у 2020. години износио је 8% БДП. Остварени резултат је бољи од планираног за 0,9% БДП, односно 49,5 милијарди динара.

- **ФИНАНСИЈСКА ТРЖИШТА**

Укупан промет на Београдској берзи у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2020. године износио је 47,3 милијарде динара (402,4 милиона ЕУР), док је учешће страних инвеститора у укупном промету за цео период износило 14,54%.

Индекс најликвиднијих акција BELEX15 на дан 31. децембра 2020. године износио је 748,61 индексних поена и за 6,62% је нижи него на крају претходне године.

Кретање индекса BELEX 15

Општи индекс акција BELEX Line забележио је пад од 9,31% и на дан 31. децембра 2020. године износио је 1.566,03 индексних поена.

У структури промета на берзанском тржишту доминирало је трговање обвезницама Републике Србије.

Кретање индекса BELEX Line

Када је реч о акцијама, тржишна капитализација на дан 31. децембра 2020. године износила је 523,4 милијарде динара. Највише се трговало акцијама емитената НИС а.д. Нови Сад, Комерцијална банка а.д. Београд, Металац а.д. Горњи Милановац и Алфа плам а.д. Врање.

2. ОПШТЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О КОМПАНИЈИ

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о. Београд (у даљем тексту "Компанија" или "Друштво") је правно лице организовано као јавно акционарско друштво за обављање послова из делатности осигурања и других послова у складу са законом. Акције Компаније су уврштене на "опен маркет" организованог тржишта – Београдска берза, Београд.

Седиште Компаније: Београд, улица Македонска бр. 4.
Матични број Компаније: 07046898
Порески идентификациони број (ПИБ): 100001958

Компанија је правни следбеник Компаније "Осигурање Дунав" д.д. организоване Одлуком Скупштине Деоничарског друштва за осигурање „Дунав“ усвојеној на IX седници одржаној 26. априла 1994. године и уписаној у регистар Привредног суда у Београду, решењем IV-Fi бр. 9281/94, од 1. септембра 1994. године, а која је решењем Привредног суда у Београду II-Fi бр. 7821/97, регистарски уложак 4-01-00, од 3. јула 1997. године регистрована као акционарско друштво у складу са Законом о осигурању имовине и лица.

Решењем Агенције за привредне регистре у Београду број 1992/2005 од 2. марта 2005. године, Компанија је преведена у Регистар привредних субјеката и регистрована као акционарско друштво за осигурање.

Компанија је организована у складу са Законом о осигурању ("Службени гласник РС", бр. 139/2014) и Законом о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011 и 83/2014 - др. закон, 5/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019). Народна банка Србије је издала решење Г. бр. 2959 од 25. априла 2016. године којим се утврђује да је Компанија ускладила своје пословање, имовину, капитал, обавезе, органе, организацију и акте са одредбама Закона о осигурању и испунила услове који су прописани за обављање свих врста животних осигурања и свих врста неживотног осигурања из члана 8. и 9. Закона.

Друштва која послују као контролисана друштва Компаније су: "Дунав ауто" д.о.о. Београд, "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским

фондом а.д. Београд, "Dunav Stockbroker" а.д. Београд, "Дунав-Ре" а.д.о. Београд, "Дунав осигурање" а.д. Бања Лука, Република Српска, "Дунав ауто" д.о.о. Бања Лука, Република Српска, "Дунав турист" д.о.о. Златибор и "Дунав ауто логистика" д.о.о. Београд.

2.1. Врста послова осигурања

Компанија, у циљу стицања добити, обавља делатност коју чине следећи послови осигурања за које је Компанија добила дозволу НБС:

- Послови животних осигурања: (а) осигурање живота, (б) осигурање за случај венчања и рођења, (в) рентно осигурање, (г) допунско осигурање уз осигурање живота, (д) животна осигурања наведена под. (а), (б), (в) ове тачке везана за јединице инвестиционих фондова, (ђ) тонтине, које представљају осигурање у коме се осигураници договоре да ће заједнички капитализовати своје доприносе и тако капитализовану имовину поделити између оних осигураника који доживе одређену старост, односно између наследника умрлих осигураника, (е) осигурање с капитализацијом исплате, које се заснива на актуарским обрачунима и у коме осигураник као замену за једнократну или периодичну уплату премије прима исплате у одређеној висини и у одређеном периоду.
- Послови неживотних осигурања: (а) осигурање од последица незгоде, укључујући осигурање од повреда на раду и професионалних оболења, (б) добровољно здравствено осигурање, (в) осигурање моторних возила, (г) осигурање шинских возила, (д) осигурање ваздухоплова, (ђ) осигурање пловних објеката, (е) осигурање робе у превозу, (ж) осигурање имовине од пожара и других опасности, (з) остала осигурања имовине, (и) осигурање од одговорности због употребе моторних возила, (ј) осигурање од одговорности због употребе ваздухоплова, (к) осигурање од одговорности због употребе пловних објеката, (л) осигурање од опште одговорности за штету које покрива остале врсте одговорности, (љ) осигурање кредита, (м) осигурање јемства, које гарантује непосредно или посредно испуњење обавеза дужника, (н) осигурање финансијских губитака, (њ) осигурање трошкова правне заштите, (о) осигурање помоћи на путовању.

2.2. Организација пословања

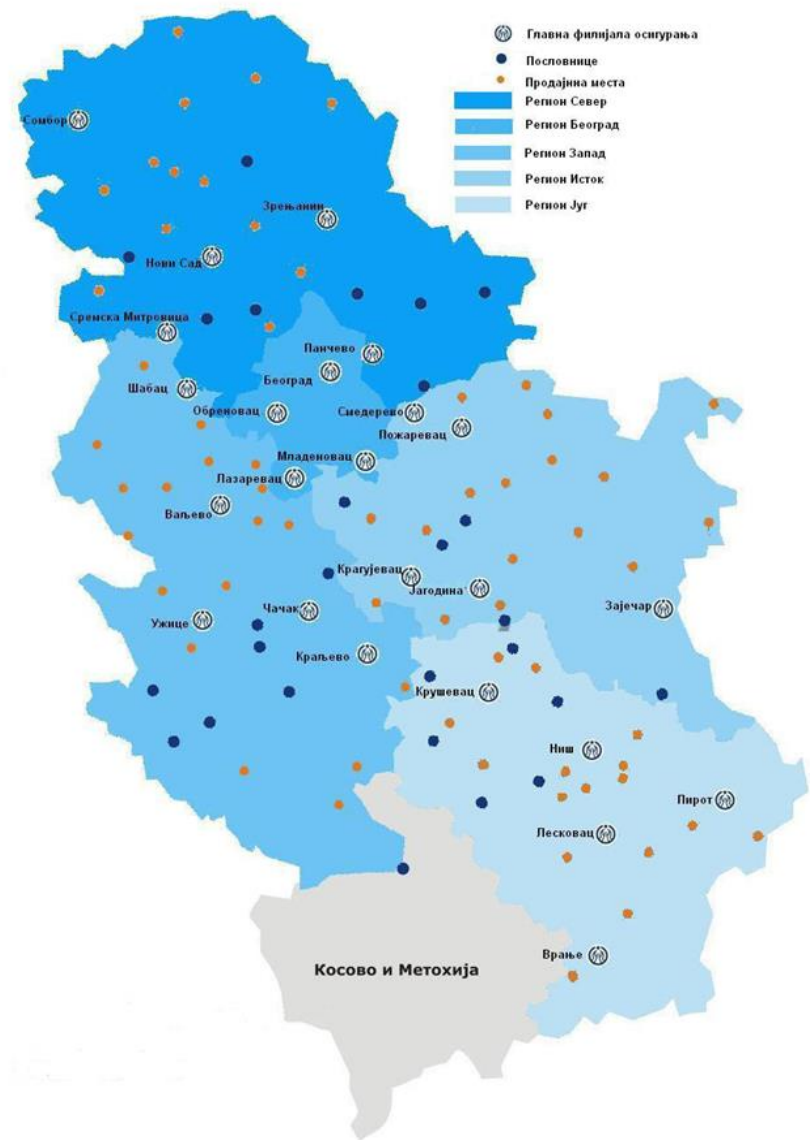
Компанија своју унутрашњу организацију прилагођава потребама развоја своје делатности, у складу са утврђеном пословном политиком.

Послови из делатности Компаније обављају се у Генералној дирекцији и огранцима Компаније - Главним филијалама осигурања.

У Генералној дирекцији обављају се послови из делатности осигурања, као и други послови у складу са законом, а који су од интереса за Компанију као целину. У Генералној дирекцији организује се, контролише и координира процес рада у области осигурања (за неживотна осигурања; за продају неживотних осигурања; за продају животних осигурања; за накнаду штета), као и у области финансијских послова, послова логистике, правних послова, послова из области људских ресурса, информатике, интерне ревизије, интерне контроле и контроле усклађености пословања, актуарских послова, послова управљања ризицима солвентности и послова маркетинга, као и послова комуникације и бриге о клијентима.

Компанија послује на целој територији Републике Србије, преко мреже коју чини 29 главних филијала (28 главних филијала неживотних осигурања и једна главна филијала животних осигурања).

Продајна мрежа неживотних осигурања је груписана у пет региона продаје, док продајна мрежа животних осигурања своју делатност обавља преко једне главне филијале у оквиру које су образоване ниже продајне јединице.



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

2.3. Структура запослених

СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ		31.12.2019.	31.12.2020.	Промена 2020-2019
НЕОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	117	115	-2
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.035	1.070	35
	Генерална дирекција	925	930	5
	УКУПНО	2.077	2.115	38
ОДРЕЂЕНО	ГФО за продају животних осигурања	107	77	-30
	ГФО за продају неживотних осигурања	820	824	4
	Генерална дирекција	55	77	22
	УКУПНО	982	978	-4
ПРИПРАВНИК	ГФО за продају животних осигурања	0	0	0
	ГФО за продају неживотних осигурања	18	10	-8
	Генерална дирекција	7	2	-5
	УКУПНО	25	12	-13
УКУПНО	ГФО за продају животних осигурања	224	192	-32
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.873	1.904	31
	Генерална дирекција	987	1.009	22
	УКУПНО	3.084	3.105	21
Укупан број запослених сведен на 8 - часовно радно време	ГФО за продају животних осигурања	207	181	-26
	ГФО за продају неживотних осигурања	1.474	1.505	31
	Генерална дирекција	986	1.008	22
	УКУПНО	2.667	2.694	27

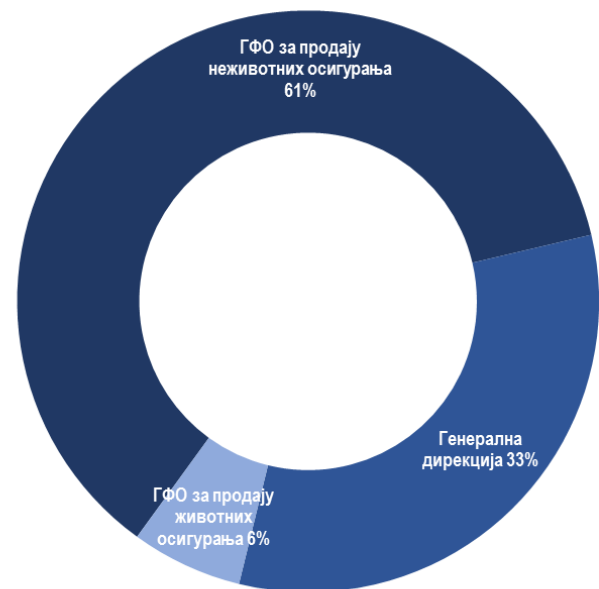
Укупан број запослених у Компанији на дан 31. децембра.2020. године износи 3.105 и у односу на крај претходне године повећан је за 21 радника, док укупан број запослених, посматрано према осмочасовном радном времену износи 2.694 радника, и повећан је за 27 запослених у односу на 31.децембар.2019. године.

У односу на почетак године, укупан број запослених на неодређено радно време повећан је за 38, на одређено радно време смањен је за 4.

Од укупне промене броја запослених на неодређено радно време, код запослених у продаји животних осигурања дошло је до смањења за 2 запослена, у продаји неживотних осигурања број се повећао за 35 и у Генералној дирекцији број запослених је већи за 5 радника.

Смањење броја запослених на одређено радно време остварено је и у оквиру ГФО за продају животних осигурања за 30, док је у ГФО за продају неживотних осигурања број запослених већи за 4 и у Генералној дирекцији број запослених је већи за 22.

У Генералној дирекцији укупан број запослених од почетка године повећан је за 22, и на дан 31.децембра 2020. године износи 1.009 запослена, од тога на неодређено 930, на одређено 77 запослена и 2 приправника.

Структура запослених на дан 31. децембра 2020. године

3. РЕЗУЛТАТ ПОСЛОВАЊА У ПЕРИОДУ I-XII 2020. ГОДИНЕ

Индикатори		Остварење I-XII 2018.	Остварење I-XII 2019.	План I-XII 2020.	Остварење I-XII 2020.
ПРЕМИЈА	Међугодишња стопа раста неживотних осигурања	8,50%	1,65%	2,87%	3,55%
	Међугодишња стопа раста животних осигурања	41,82%	19,31%	4,96%	13,25%
	Међугодишња стопа раста осигурања	10,59%	3,07%	3,06%	4,45%
	Међугодишња стопа раста премије АО	4,38%	2,23%	-0,07%	-4,91%
	Учешће премије АО у укупној премији	43,52%	43,16%	41,85%	39,29%
ПРИНОС	Учешће премије АО у укупној премији неживотних осигурања	47,31%	47,58%	46,22%	43,69%
	РОЕ - принос на капитал	13,89%	22,03%	14,60%	20,57%
	РОА - принос на пословну имовину	3,57%	5,87%	4,58%	5,59%
ШТЕТЕ	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - животна осигурања	54,57%	59,14%	69,83%	62,77%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - неживотна осигурања	36,84%	35,94%	39,00%	35,79%
	Учешће ликвидираних штета у фактурисаној премији - укупно	38,26%	38,10%	41,92%	38,51%
	Учешће расхода накнада штета у приходима од премије	46,28%	44,95%	48,46%	45,13%
ТРОШКОВИ	Учешће расхода попушта у фактурисаној премији	3,91%	4,32%	4,44%	4,84%
	Учешће ТСО у фактурисаној премији	30,85%	29,64%	27,09%	26,87%
	Учешће трошкова прибаве у фактурисаној премији	24,56%	22,85%	20,41%	20,18%
	Учешће трошкова управе у фактурисаној премији	6,57%	7,03%	6,86%	6,96%
	Учешће осталих ТСО у фактурисаној премији	0,12%	0,13%	0,12%	0,12%
	Учешће ТСО у приходима од премије	36,82%	34,12%	30,72%	30,95%
	Учешће трошкова пословања у фактурисаној премији	35,21%	30,45%	30,97%	30,55%
	Учешће трошкова пословања у приходима од премије	42,02%	35,06%	35,12%	35,19%
ЕФ.	Фактурисана премија по запосленом (у 000 РСД)	9.496	9.213	9.430	9.558

3.1. Биланс успеха у периоду I-XII 2020. године

Остварени нето добитак животних осигурања после пореза у 2020. години износи 48.747 хиљада динара, док нето добитак неживотних осигурања износи 3.149.706 хиљада динара.

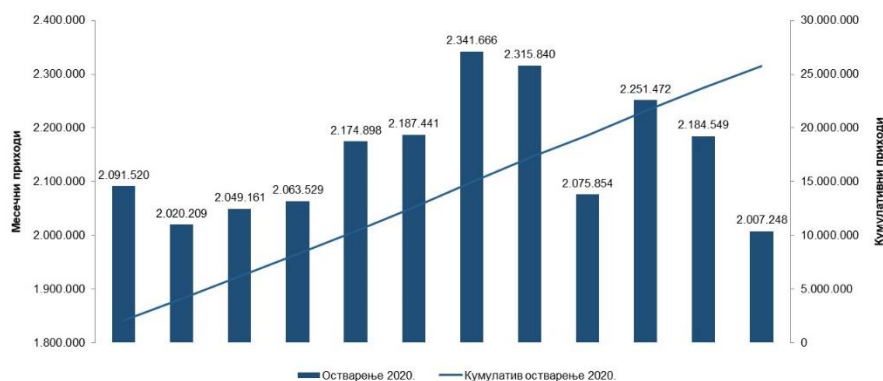
(у 000)			
Позиција	I-XII 2019	I-XII 2020	Остварење I-XII 2020/ 2019.
1	2	3	4(3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	25.326.249	26.263.709	103,7
Приходи од премија осигурања и саосигурања	24.680.274	25.763.387	104,4
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	360.658	176.858	49,0
Остали пословни приходи	285.317	323.464	113,4
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	15.448.234	15.511.927	100,4
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.573.471	1.716.515	109,1
Расходи накнада штета и уговорених износа	11.092.949	11.627.502	104,8
Резервисане штете - повећање	1.579.469	827.407	52,4
Резервисане штете - смањење	0	0	
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	478.954	537.216	112,2
Смањење осталих техничких резерви - нето	56.781	46.059	81,1
Расходи за бонусе и попусте	1.738.080	1.923.778	110,7
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	9.878.015	10.751.782	108,8
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	1.480.368	1.149.605	77,7
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА	8.420.631	7.974.728	94,7
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	2.937.752	3.926.659	133,7
НЕТО ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	181.907	186.741	102,7
НЕТО ПРИХОДИ / РАСХОДИ ОД ОБЕЗВРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА	177.793	-560.307	-315,1
НЕТО ОСТАЛИ ПРИХОДИ / РАСХОДИ	122.099	47.499	38,9
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	3.419.551	3.600.592	105,3
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГ. ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛ. И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	6.933	6.607	95,3
ПОРЕЗ НА ДОБИТАК	410.802	395.532	96,3
НЕТО ДОБИТАК	3.001.816	3.198.453	106,6

3.2. Приходи од премије

(у 000)

Позиција	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4(3/2)
Приходи од премија осигурања и саосигурања	24.680.274	25.763.387	104,4
Обрачуната премија животних осигурања и саосигурања	2.638.500	2.987.986	113,2
Обрачуната премија неживотних осигурања и саосигурања	25.772.916	26.689.040	103,6
Премија пренета у саосигурање - пасивна	1.066.699	1.149.692	107,8
Премија пренета у реосигурање	1.623.003	1.960.252	120,8
Повећање резерви за преносне премије	980.802	719.549	73,4
Повећање / смањење резерви за неистекле ризике осигурања и саосигурања	60.638	84.146	138,8

МЕСЕЧНИ И КУМУЛАТИВНИ ПРИХОДИ ОД ПРЕМИЈЕ ОСИГУРАЊА И САОСИГУРАЊА



Остварени приходи од премије осигурања и саосигурања износе 25.763.387 хиљада динара, што представља повећање у односу на прошлогодишњу вредност од 4,4%.

3.3. Бруто премија

3.3.1. Бруто премија по врстама осигурања

У периоду I-XII 2020. године бруто премија осигурања и саосигурања износи 29.677.026 хиљада динара (26.689.040 хиљада динара односи се на премију неживотних осигурања, а 2.987.986 хиљада динара на премију животних осигурања), што је за 4,5% више од бруто премије остварене у истом периоду 2019. године.

(у 000)

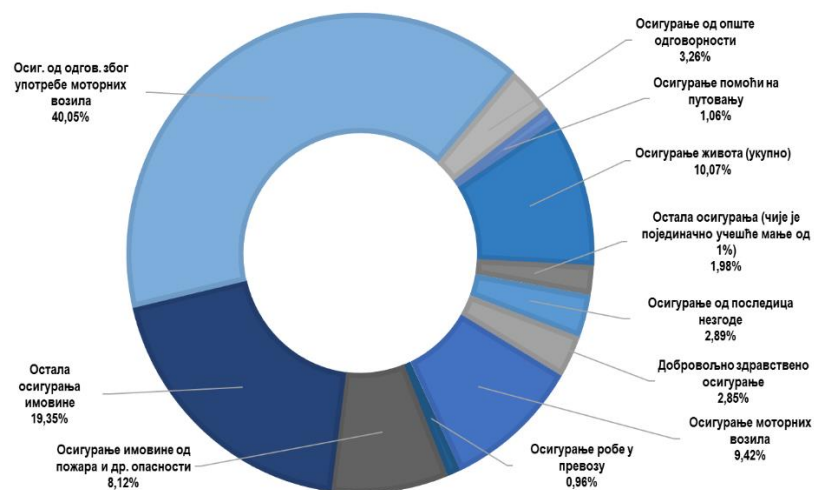
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	820.266	858.249	104,6
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	652.019	847.263	129,9
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.565.617	2.796.087	109,0
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	49.969	47.426	94,9
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	87.778	75.831	86,4
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	42.893	60.282	140,5
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	279.261	283.587	101,5
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	2.277.318	2.409.539	105,8
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	4.758.473	5.742.036	120,7
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	12.455.539	11.884.963	95,4
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	108.435	74.528	68,7
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	36.326	34.130	94,0
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	835.665	966.065	115,6
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	114.693	120.319	104,9
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	39.507	55.345	140,1
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	81.874	118.267	144,4
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	567.283	315.126	55,5
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		25.772.915	26.689.040	103,6
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.490.821	2.836.631	113,9
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	147.679	151.355	102,5
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		2.638.500	2.987.986	113,2
УКУПНО		28.411.415	29.677.026	104,5

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Највеће учешће у структури укупне бруто премије исказује врста Осигурања од одговорности због употребе моторних возила, чије је учешће у укупној премији смањено за 3,79 п.п. (са 43,84% на 40,05).

Највећи раст учешћа у структури бруто премије остварен је код врсте Остала осигурања имовине од 2,6 п.п. код врсте Осигурање живота за 0,79 п.п., Добровољно здравствено осигурање за 0,56 п.п. и врсте Осигурање моторних возила 0,39 п.п.

Структура бруто премије по ВО на дан 31. децембра 2020. године



Највећи номинални раст у укупној бруто премији остварен је код неживотних осигурања у укупном износу од 916.125 хиљада динара.

Највећи номинални раст бруто премије неживотних осигурања у односу на претходну годину остварен је код врсте Остала осигурања имовине (983.563 хиљада динара).

Код врсте Осигурање од последица незгоде највеће повећање у односу на прошлу годину остварено је код осигурања лица од незгоде при обављању и ван обављања редовног занимања (тарифа 80) за 10,4% (+51,2 милиона динара).

Врста добровољно здравствено осигурање забележила је раст од 29,9% (+195,2 милиона динара) у односу на претходну годину.

У оквиру ове врсте осигурања, осигурање Cancer protection (тарифа 111) бележи смањење премије за 37% у односу на прошлу годину.

Фактурисана премија осигурања моторних возила у односу на прошлу годину повећана је за 9,0% (+230,4 милиона динара). До раста фактурисане премије у односу на 2019. годину дошло је и код осигурања мини каска (тарифа 127) за 10% (или 8,4 милиона динара), док је код осигурања од ризика лома (тарифа 69) дошло до пада за 11% (или 11,6 милиона динара).

Премија осталих осигурања имовине повећана је у односу на 2019. годину за 20,7% (+983,7 милиона динара), што је највеће номинално увећање премије једне врсте неживотних осигурања у 2020. години.

Кључан разлог наведеног раста је повећање премије осигурања објеката у изградњи (тарифа 12) за 529 милиона динара, што је највећи апсолутни раст од свих тарифа неживотног осигурања.

Раст премије је остварен и код других производа осталих осигурања имовине.

Осигурање мобилних телефона (тарифа 101), уведено у априлу 2019. године, остварило је фактурисану премију у износу од 200,2 милиона динара што представља раст од +179,2 милиона динара, а остварена је и фактурисана премија новог производа осигурања суше (тарифа 116) у износу од 8,5 милиона динара.

Премија осигурања машина од лома (тарифа 11) повећана је за 9,6% (+97,6 милиона динара).

У оквиру осигурања пољопривреде раст премије код осигурања усева и плодова (тарифа 60) износи 14,7% (+138 милиона динара) и остварен је и код физичких и код правних лица, док код осигурања животиња (тарифа 61) раст износи 8,4% (+23,7 милиона динара).

Значајнија повећања премије у односу на 2019. остварена су и код комбинованог осигурања настањених станова (тарифа 08), осигурања стакла од лома (тарифа 03), осигурања од провалне крађе и разбојништва (тарифа 02), осигурање објеката у монтажи (тарифа 13) и осигурања залиха у хладњачама (тарифа 65).

Осигурање од одговорности због употребе моторних возила, као доминантна врста неживотних осигурања, бележи смањење премије у односу на 2019. годину за 4,6% (-570,6 милиона динара).

У односу на прошлу годину премија осигурања опште одговорности већа је за 15,6% (+130,4 милиона динара)

Премија осигурања кредита остварила је раст у односу на прошлу годину за 4,9% (+5,6 милиона динара).

Раст премије врсте осигурања јемства у односу на прошлу годину од 40,1% (+15,8 милиона динара) је последица раста премије осигурања јемства туристичких агенција за случај инсолвентности (тарифа 113) за +20,7 милиона динара. Имајући у виду измену законске регулативе рада туристичких агенција, као и стање на тржишту, портфељ осигурања туристичких агенција је био предмет саосигурања у 2020. години.

Премија врсте осигурања финансијских губитака већа је за 44,4% у односу на 2019. годину.

Премија врсте осигурање помоћи на путу мања је за 44,5% у односу на 2019. годину (-252,2 милиона динара). Наведени резултат је директна последица избијања пандемије Соропа вируса почетком фебруара 2020. године, затварања граница и ограничења путовања.

3.4. Затворена премија

3.4.1. Затворена премија по врстама осигурања

(у 000)

Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	840.568	829.980	98,7
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	552.816	778.292	140,8
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	2.454.377	2.723.366	111,0
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	39.681	36.495	92,0
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	69.107	74.853	108,3
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	42.067	55.495	131,9
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	290.260	269.118	92,7
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	2.339.398	2.404.356	102,8
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	4.612.287	5.112.275	110,8
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	12.469.015	11.894.341	95,4
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	76.901	84.405	109,8
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	32.989	32.050	97,2
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	804.151	837.906	104,2
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	107.718	123.977	115,1
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	36.808	44.684	121,4
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	76.227	110.111	144,5
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	561.179	315.718	56,3
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		25.405.550	25.727.421	101,3
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	2.292.902	2.733.688	119,2
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	146.730	149.147	101,6
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		2.439.631	2.882.835	118,2
УКУПНО		27.845.181	28.610.256	102,7

Затворена премија осигурања и саосигурања износи 28.610.256 хиљада динара, што је номинално повећање за 765.075 хиљада динара, односно за 2,7% више у односу на исти период прошле године.

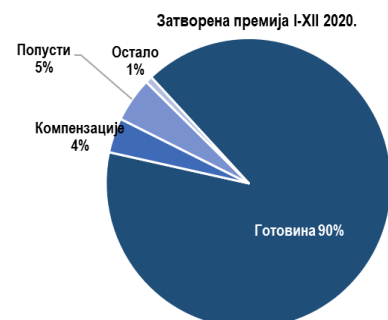
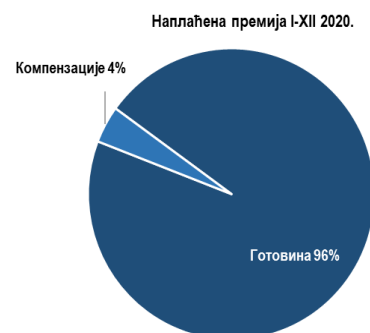
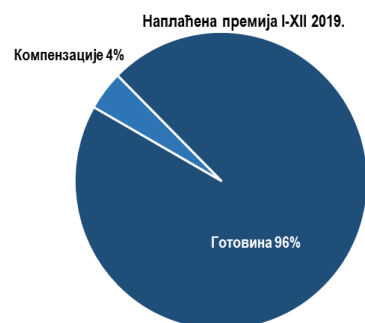
Посматрано по врстама осигурања, највећи номинални раст наплате, у односу на 2019. годину, остварен је код врсте Остала осигурања имовине и износи 499.988 хиљада динара и врсте Осигурања живота у укупном износу од 443.204 хиљада динара.

Учешће затворене премије у фактурисаној премији износи 96,41%.

3.4.2. Структура наплаћене и затворене премије

(у 000)

Р. бр.	РЕКАПИТУЛАЦИЈА	УКУПНО		
		I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020. / 2019.
1.	Готовина	25.177.401	25.859.373	102,7
2.	Компензације	1.120.678	1.108.126	98,9
3.	Укупно наплаћена премија (1+2)	26.298.079	26.967.499	102,5
4.	Попусти	1.230.921	1.423.995	115,7
5.	Остало	316.182	218.761	69,2
6.	Укупно затворена премија (3+4+5)	27.845.181	28.610.256	102,7

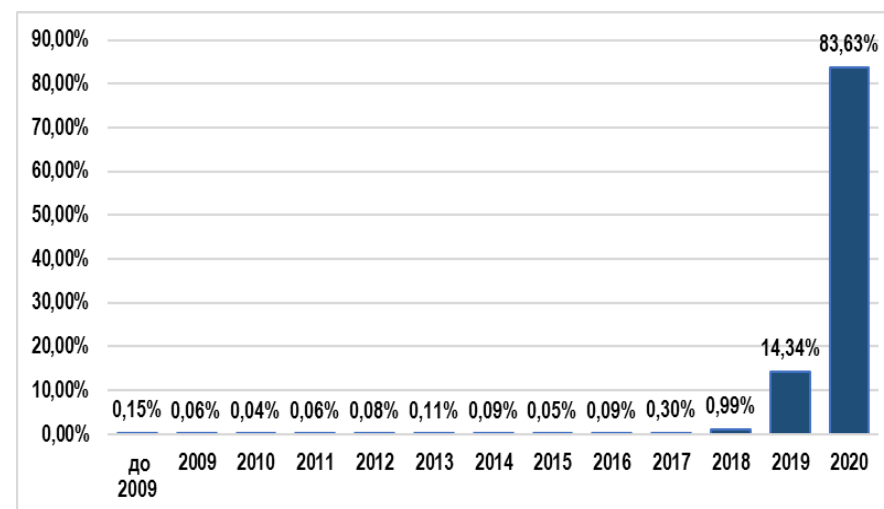


3.4.3. Старосна структура затворене премије

Година	Учешће
до 2009	0,15%
2009	0,06%
2010	0,04%
2011	0,06%
2012	0,08%
2013	0,11%
2014	0,09%

Година	Учешће
2015	0,05%
2016	0,09%
2017	0,30%
2018	0,99%
2019	14,34%
2020	83,63%
Укупно	100,00%

Од укупно затворене премије осигурања, 83,63% се односи на премију која је фактурисана у 2020. години, док се 16,37% односи на премију која је фактурисана претходних година.



3.5. Расходи накнада штета и уговорених износа

Позиција	(у 000)		
	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4
Расходи накнада штета и уговорених износа	11.092.949	11.627.502	104,8
Ликвидиране штете и уговорени износи животних осигурања	1.549.308	1.788.993	115,5
Ликвидиране штете неживотних осигурања	9.142.545	9.447.336	103,3
Ликвидиране штете - удели у штетама саосигурања	132.032	191.527	145,1
Ликвидиране штете - удели у штетама реосигурања и ретроцесија	1.687	0	0,0
Расходи извиђаја, процене, ликв. и исплате накнада штета и уговорених износа	709.153	781.696	110,2
Приходи од учешћа саосигурача у накнади штета	231.641	273.870	118,2
Приходи од учешћа реосигурања и ретроцесија у накнади штета	210.135	308.180	146,7



3.5.1. Ликвидиране штете осигурања и саосигурања по врстама осигурања

Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	(у 000)		
		I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	411.557	337.609	82,0
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	308.460	334.571	108,5
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.474.145	1.731.375	117,4
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	3.046	11.005	361,3
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	31.248	50.645	162,1
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	37.260	42.863	115,0
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	141.300	77.834	55,1
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	424.180	413.966	97,6
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	1.995.632	2.036.820	102,1
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	4.054.428	4.008.454	98,9
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	221	48.104	21.758,4
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	18.111	1.886	10,4
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	17.702	224.076	1.265,8
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	106.894	36.176	33,8
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	0	57.130	
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	66.834	4.521	6,8
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	172.412	135.181	78,4
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		9.263.431	9.552.215	103,1
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	1.498.895	1.810.884	120,8
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	61.560	64.757	105,2
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		1.560.455	1.875.640	120,2
УКУПНО		10.823.886	11.427.856	105,6

Ликвидиране штете осигурања и саосигурања у 2020. години износиле су 11.427.856 хиљада динара, што је више за 5,6% у односу на исти период прошле године.

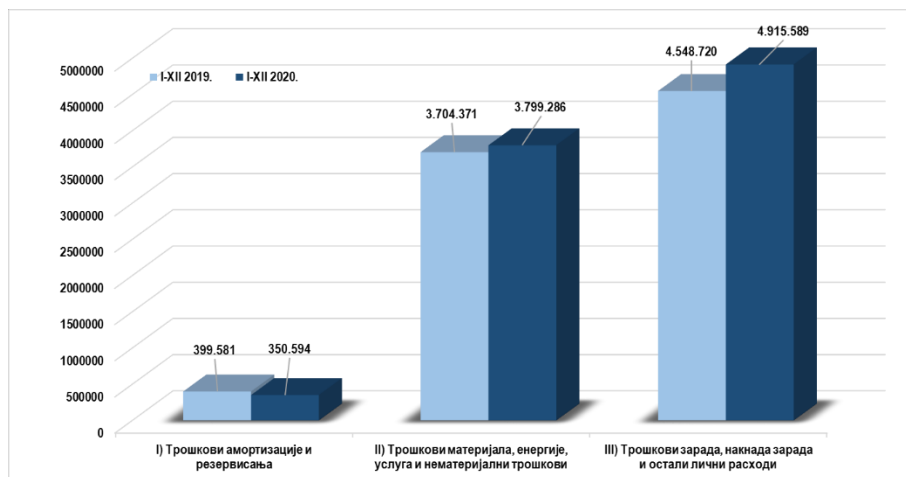
На нивоу портфеља неживотног осигурања дошло је до раста ликвидираних штета за 3,1% што прати и раст фактурисане премије за 3,6%.

Већи износ ликвидације реализован је код врсте Осигурања моторних возила од 257.229 хиљада динара, врсте Осигурања од опште одговорности за 206.375 хиљада динара, врсте Осигурање јемства у износу од 57.132 хиљада динара Остала осигурања имовине од 41.188 хиљада динара.

Врста Осигурање од последица незгоде забележила је мању ликвидацију у односу на исти период претходне године за 73.948 хиљада динара. Мања ликвидација је оставрена на врсти осигурања кредита у односу на 2019. годину и износи 66,2% (70.718 хиљада динара), Осигурање робе у превозу за 44,9% (63.467 хиљада динара), Осигурање финансијских губитака (62.313 хиљада динара).

3.6. Трошкови пословања

(у 000)			
Опис	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4(3/2)
I) Трошкови амортизације и резервисања	399.581	350.594	87,74
II) Трошкови материјала, енергије, услуга и нематеријални трошкови	3.704.371	3.799.286	102,56
III) Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи	4.548.720	4.915.589	108,07
УКУПНИ ТРОШКОВИ ПОСЛОВАЊА	8.652.671	9.065.470	104,77



Трошкови пословања у 2020. години износе 9.065.470 хиљада динара и виши су у односу на остварене трошкове у претходној години за 4,77%.

3.6.1. Преглед трошкова пословања по врстама трошкова

(у 000)				
Рачун главне књиге	Опис	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4	5(4/3)
530	Трошк. амортизације	230.793	226.326	98,06
530	Трошкови резер. за испл. накнада и др. бенеф. з	168.788	124.268	73,62
530	Трош.резр. за суд. спорове	0	0	
Укупно група 53		399.581	350.594	87,74
540	Трошкови материјала	141.103	118.600	84,05
541	Трошкови горива и енергије	208.156	194.483	93,43
542	Трошкови производних услуга	1.558.486	1.648.236	105,76
543	Трошкови рекламе и пропаганде	628.007	677.370	107,86
544	Трошкови репрезентације	98.534	76.528	77,67
545	Трошкови премије осигурања	92.387	58.598	63,43
546	Трошкови пореза и доприноса	92.437	96.999	104,94
547	Трошкови платног промета	120.486	102.349	84,95
548	Трошкови непроизводних услуга	458.230	538.885	117,60
549	Остали нематеријални трошкови пословања	306.544	287.237	93,70
Укупно група 54		3.704.371	3.799.286	102,56
550+551	Трошкови зарада (брuto)	4.081.593	4.428.846	108,51
552	Трошкови накнада по уговору о делу	57.442	55.058	95,85
553	Трошкови накнада по ауторским хонорарима	3.437	719	20,91
554	Трошкови накнада по уговорима о привременим и повременим пословима	6.809	6.398	93,96
555	Трошкови накнада физичким лицима по основу осталих уговора	1.898	9.930	523,14
556	Трошкови накнада члановима надзорног одбора	11.908	12.159	102,11
559	Остали лични расходи и накнаде	385.633	402.480	104,37
Укупно група 55		4.548.720	4.915.589	108,07
УКУПНО		8.652.672	9.065.470	104,77

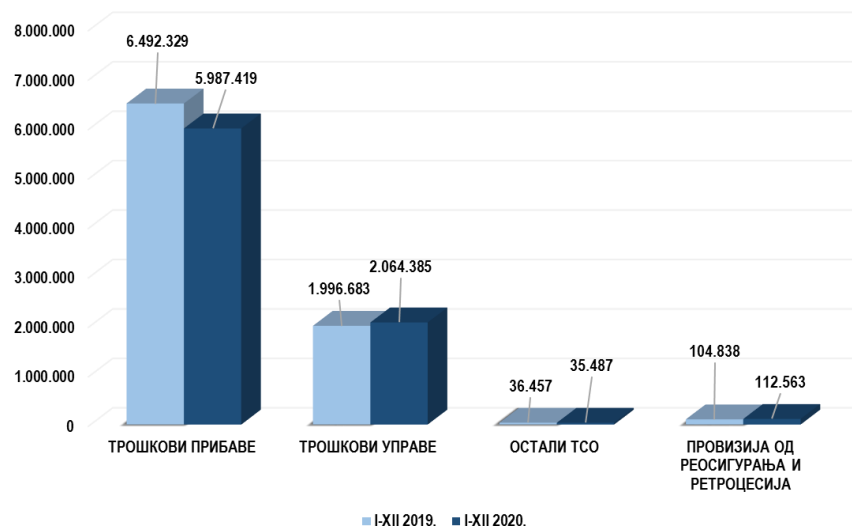
Посматрано по групама трошкова, највећи раст остварен је код трошкова бруто зарада, трошкова производних услуга, трошкова непроизводних услуга и трошкова рекламе и пропаганде. Највеће учешће у укупним трошковима са 48,85% имају трошкови зарада (брuto), затим трошкови производних услуга са 18,18% и трошкови рекламе и пропаганде са 7,47%.

Смањење трошкова пословања остварено је на позицијама: трошкови накнаде по ауторским хонорарима, трошкови премије осигурања, трошкови резервисања за исплату накнада и друге бенефиције запосленима, трошкови репрезентације, трошкови материјала и трошкови платног промета.

3.6.2. Преглед трошкова спровођења осигурања

(у 000)

Опис	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019.
1	2	3	4(3/2)
ТРОШКОВИ ПРИБАВЕ	6.492.329	5.987.419	92,22
ТРОШКОВИ УПРАВЕ	1.996.683	2.064.385	103,39
ОСТАЛИ ТСО	36.457	35.487	97,34
ПРОВИЗИЈА ОД РЕОСИГУРАЊА И РЕТОЦЕСИЈА	104.838	112.563	107,37
УКУПНИ ТСО	8.420.631	7.974.728	94,70



Трошкови спровођења осигурања нижи су за 5,3 % захваљујући смањењу трошкова прибаве, који су нижи за 7,8%.

Трошкови управе су се повећали за 3,4% и директна су последица раста трошкова енергије, услуга и нематеријалних трошкова и трошкова зарада, накнада зарада и осталих личних трошкова.

4. БИЛАНС СТАЊА НА ДАН 31. ДЕЦЕМБРА 2020. ГОДИНЕ

4.1. Структура aktive

(у 000)

АКТИВА	Стање на дан 31.12.2019.	Стање на дан 31.12.2020.	структура у %	
			31.12.2019.	31.12.2020.
A СТАЛНА ИМОВИНА	12.170.978	11.446.320	23,80	19,99
1 Некретнине, постројења, опрема, нематеријална улагања и софтвер	9.692.076	9.363.667	18,96	16,35
2 Дугорочни финансијски пласмани	2.117.504	1.996.583	4,14	3,49
3 Остала дугорочна средства	361.398	86.070	0,71	0,15
B ОБРТНА ИМОВИНА	38.958.706	45.808.347	76,20	80,01
4 Залихе	54.530	41.117	0,11	0,07
5 Потраживања	4.745.013	5.678.194	9,28	9,92
6 Краткорочни финансијски пласмани	27.546.609	31.512.417	53,88	55,04
7 Готовина и готовински еквиваленти	1.957.687	2.162.017	3,83	3,78
8 Остала имовина	4.654.867	6.414.602	9,10	11,20
УКУПНА АКТИВА	51.129.684	57.254.667	100,00	100,00



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

На дан 31. децембра 2020. године укупна имовина Компаније износи 57.254.667 хиљада динара, што представља повећање од 11,98% у односу на крај 2019. године.

У структури имовине највеће учешће имају краткорочни финансијски пласмани чији је удео 55,04%, затим нематеријална улагања, некретнине, постројења, опрема и софтвер и остала права са 16,35%, потраживања са 9,92%, остала имовина са 11,2%, дугорочни финансијски пласмани са 3,5% и готовина и готовински еквиваленти са 3,78%.

4.1.1. Преглед потраживања на дан 31. Децембра 2020. године

Потраживања	31. децембар 2019.			31. децембар 2020.		
	Бруто	Исправка	Нето	Бруто	Исправка	Нето
Премије животних осигурања	465.458	(145.364)	320.094	519.195	(166.767)	352.428
Премије неживотних осигурања	7.522.723	(4.133.595)	3.389.128	8.517.933	(4.311.423)	4.206.510
Премије саосигурања	303.600	(14.635)	288.965	330.972	(17.130)	313.842
Учешћа у накнади штета у земљи	157.605	(3.610)	153.995	98.280	(23)	98.257
Провизије из послова саосигурања и реосигурања	30.413	-	30.413	36.999	-	36.999
Права на регрес у земљи	1.621.678	(1.544.164)	77.514	1.714.182	(1.648.714)	65.468
Права на регрес у иностранству	482	(444)	38	327	(327)	-
Услугна ликвидација и исплата штета	21.753	(12.848)	8.905	27.127	(14.164)	12.963
Дати аванси за штете из осигурања и остали дати аванси	379.835	(290.806)	89.029	515.935	(316.470)	199.465
Потраживања од повезаних правних лица	37.420	(37.420)	-	11.173	(11.173)	-
Камате из основа осигурања	648.968	(648.968)	-	736.990	(736.990)	-
Потраживања за остале камате	140.496	(140.479)	17	122.446	(122.372)	74
Потраживања од запослених	44.652	(1.169)	43.483	60.502	(1.189)	59.313
Остала потраживања	2.705.795	(2.362.363)	343.432	2.562.466	(2.229.591)	332.875
Укупно	14.080.878	(9.335.865)	4.745.013	15.254.527	(9.576.333)	5.678.194

4.2. Структура пасиве

ПАСИВА	Стање на дан 31.12.2019.	Стање на дан 31.12.2020.	структура у %	
			31.12.2019.	31.12.2020.
A. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЕ	13.625.763	15.548.884	26,6	27,2
Б. РЕЗЕРВИСАЊА И ОБАВЕЗЕ	37.503.921	41.705.783	73,4	72,8
1 Дугорочна резервисања	6.080.667	6.683.218	11,89	11,67
2 Дугорочне обавезе	0	0	0,00	0,00
3 Краткорочне обавезе	4.592.238	5.833.521	8,98	10,19
4 Преносна премија	12.557.725	13.277.274	24,56	23,19
5 Резервисане штете	12.556.634	14.166.689	24,56	24,74
6 Остале обавезе	1.716.657	1.745.081	3,36	3,05
УКУПНА ПАСИВА	51.129.684	57.254.667	100,00	100,00



Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

4.2.1. Структура капитала

(у 000 дин.)				
Р.бр.	Структура капитала	2019.	2020.	Остварење 2020 / 2019
1.	Основни и остали капитал	5.853.775	5.853.775	100,0
2.	Ревалоризационе резерве	2.999.340	2.912.880	97,1
3.	Нереализовани добити и губици	1.335.485	1.136.321	85,1
4.	Нераспоређена добит	3.437.163	5.645.908	164,3
УКУПНО		13.625.763	15.548.884	114,1

Основни и остали капитал	31.12.2020.	
	%	у хиљадама динара
Акцијски капитал	47,06%	2.754.874
Друштвени капитал	50,69%	2.967.480
Удели и остали капитал	2,25%	131.421
УКУПНО	100,00%	5.853.775

Компанија је на основу Одлуке Скупштине акционара која је одржана дана 27. априла 2020. године, донела Одлуку о расподели добити за 2019. годину и исплати дивиденде. Дивиденда је акционарима Компаније исплаћена дана 2. јула 2020. године.

У складу са Одлуком, добитак Компаније по основу неживотних осигурања у износу 2.955.477,24 хиљада динара распоређен је на следећи начин:

- за исплату дивиденде акционарима Компаније у укупном бруто износу од 1.030.758,67 хиљаде динара, односно у бруто износу од 117,42 динара по акцији; и
- преостали део добити у износу од 1.924.718,57 динара задржан је као нераспоређена добит.

Добитак Компаније по основу животног осигурања у износу 46.339,19 хиљада динара за 2019. годину распоређен је на следећи начин:

- 85% добити по основу животног осигурања, односно 39.388,31 хиљада динара приписано је осигураницима у складу са Правилником о критеријумима и начину обрачунавања математичке резерве животних осигурања, и
- 15%, односно 6.950,88 хиљада динара задржано је као нераспоређена добит.

Од укупно 8.778.391 обичних акција, 4.226.121 представља капитал у својини правних и физичких лица, док 4.552.270 акција представља капитал у друштвеном власништву.

По том основу, укупна исплаћена дивиденда власницима обичних акција износи 494.670 хиљада и динара распоређена је на следећи начин:

- Републици Србији дивиденда је исплаћена у укупном износу од 466.920 хиљада динара;
- Свим осталим акционарима Компаније у укупном износу од 27.750 хиљада динара, дивиденда је уплаћена преко Централног регистра, односно на новчане рачуне преко чланова Централног регистра код којих акционари имају отворене власничке рачуне хартија од вредности;

Дивиденда која припада друштвеном капиталу и која за 2019. годину износи 534.528 хиљада динара, води се као обавеза Компаније у пословним књигама, док се не утврди коначан статус друштвеног капитала.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Структура акционара Компаније на дан 31. децембра 2020. године

Р.бр.	Акционар	31.12.2020.		
		% учешћа	Број акција	У хиљадама динара
1	Република Србија	94,09%	3.976.455	2.592.124
2	Комерцијална банка а.д.	0,62%	26.207	17.084
3	Ultra commerce д.о.о.	0,41%	17.493	11.403
4	AMC осигурање а.д.о.	0,35%	14.600	9.517
5	ERSTE BANK AD NOVI SAD -ZBIRNI RAČUN	0,28%	11.647	7.592
6	BDD Prudence capital ad Beograd	0,21%	8.720	5.684
7	SERBIA ZIJIN COPPER DOO BOR	0,18%	7.709	5.025
8	UNICREDIT BANK Srbija a.d. -KASTODI RN-KS	0,14%	5.834	3.803
9	Саобраћајни факултет	0,13%	5.547	3.616
10	Радовић Славиша	0,16%	5.487	3.577
11	Коврлија Драган	0,13%	5.400	3.520
12	Металац ад Горњи Милановац	0,13%	5.391	3.514
13	ТЦК Косјерић доо	0,12%	5.242	3.417
14	Клинички центар	0,12%	5.174	3.373
15	Остала правна лица	1,28%	56.699	36.960
16	Остала физичка лица	1,21%	50.708	33.055
17	Кастоди и збирни рачун	0,44%	17.808	11.608
Укупно		100,00%	4.226.121	2.754.874

4.2.2. Структура обавеза

Р.бр.	Структура обавеза	(у 000 дин.)		
		2019.	2020.	Остварење 2020 / 2019
1.	Дугорочна резервисања	6.080.667	6.683.218	109,9
2.	Дугорочне обавезе и одложена пореска средства	457.764	403.328	88,1
3.	Краткорочне обавезе	4.592.238	5.833.521	127,0
4.	Пасивна временска разграничења	13.816.618	14.619.027	105,8
5.	Резервисане штете	12.556.634	14.166.689	112,8
УКУПНО		37.503.921	41.705.783	111,2

Структура резервисаних штета по врстама осигурања

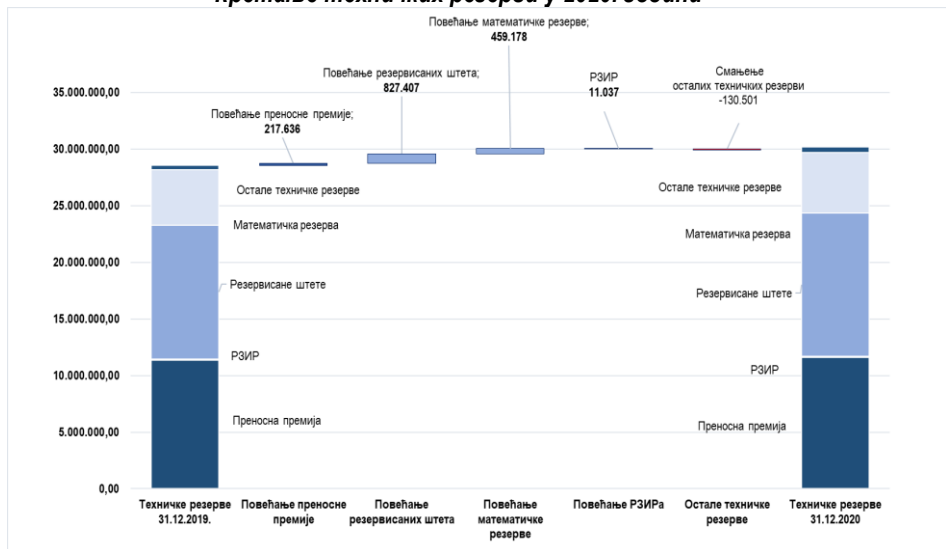
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	(у 000 дин.)		
		2019.	2020	Остварење 2020/ 2019
1	2	3	4	5(4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	268.404	252.292	94,0
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	168.441	179.009	106,3
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	453.477	690.876	152,4
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	989	4.008	405,1
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	15.825	158.208	999,7
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	6.577	39.041	593,6
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	523.996	588.079	112,2
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	353.724	1.197.107	338,4
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	696.941	842.480	120,9
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	7.771.214	8.470.959	109,0
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	1.619	6.361	392,8
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	2.109	219	10,4
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	1.856.150	1.320.854	71,2
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	66.949	29.221	43,6
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	97.846	114.109	116,6
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	6.982	989	14,2
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	127.302	91.006	71,5
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		12.418.547	13.984.817	112,6
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	104.685	147.226	140,6
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	33.401	34.645	103,7
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		138.087	181.872	131,7
УКУПНО		12.556.634	14.166.689	112,8

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Структура преносне премије по врстама осигурања

(у 000 дин.)				
Р. бр.	ВРСТА ОСИГУРАЊА	2019.	2020	Остварење 2020/ 2019
1	2	3	4	5 (4/3)
01	ОСИГУРАЊЕ ОД ПОСЛЕДИЦА НЕЗГОДЕ	352.303	351.897	99,9
02	ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ	233.954	304.364	130,1
03	ОСИГУРАЊЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	1.305.888	1.411.968	108,1
04	ОСИГУРАЊЕ ШИНСКИХ ВОЗИЛА	25.293	22.822	90,2
05	ОСИГУРАЊЕ ВАЗДУХОПЛОВА	41.595	42.924	103,2
06	ОСИГУРАЊЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	24.162	33.941	140,5
07	ОСИГУРАЊЕ РОБЕ У ПРЕВОЗУ	51.751	45.807	88,5
08	ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ ОД ПОЖАРА И ДР. ОПАСНОСТИ	1.110.050	1.153.027	103,9
09	ОСТАЛА ОСИГУРАЊА ИМОВИНЕ	1.918.448	2.543.120	132,6
10	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ МОТОРНИХ ВОЗИЛА	6.508.722	6.224.275	95,6
11	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ВАЗДУХОПЛОВА	57.647	48.958	84,9
12	ОСИГ. ОД ОДГОВ. ЗБОГ УПОТРЕБЕ ПЛОВНИХ ОБЈЕКТА	34.148	30.633	89,7
13	ОСИГУРАЊЕ ОД ОПШТЕ ОДГОВОРНОСТИ	391.058	517.643	132,4
14	ОСИГУРАЊЕ КРЕДИТА	1.651	1.503	91,0
15	ОСИГУРАЊЕ ЈЕМСТВА	2.731	16.517	604,8
16	ОСИГУРАЊЕ ФИНАНСИЈСКИХ ГУБИТАКА	28.769	46.400	161,3
18	ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТОВАЊУ	51.799	45.575	88,0
УКУПНО - НЕЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		12.139.968	12.841.374	105,8
20	ОСИГУРАЊЕ ЖИВОТА	415.428	432.788	104,2
22	ДОПУНСКО ОСИГУРАЊЕ УЗ ОСИГ. ЖИВОТА	2.328	3.111	133,6
УКУПНО - ЖИВОТНА ОСИГУРАЊА		417.757	435.900	104,3
УКУПНО		12.557.725	13.277.273	105,7

Кретање техничких резерви у 2020. години



Током 2020. године остварен је раст техничких резерви у самопридржају од 1.645.759 хиљада динара.

Раст је највећим делом последица раста резервисаних штета и преносне премије осигурања.

4.2.3. Структура техничких резерви

(у 000 дин.)			
ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ	31.12.2019	31.12.2020	Нето промена
Преносна премија осигурања	11.366.955	11.584.591	217.636
Резервисане штете	11.841.942	12.669.349	827.407
РЗИР	94.227	105.264	11.037
Математичка резерва	4.870.730	5.329.908	459.178
Остале техничке резерве	381.675	512.176	130.501
Техничке резерве у самопридржају	28.555.529	30.201.288	1.645.759
ТЕХНИЧКЕ РЕЗЕРВЕ УКУПНО	30.463.993	33.396.075	2.932.082

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

5. ИНВЕСТИРАЊЕ СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА У 2020. ГОДИНИ

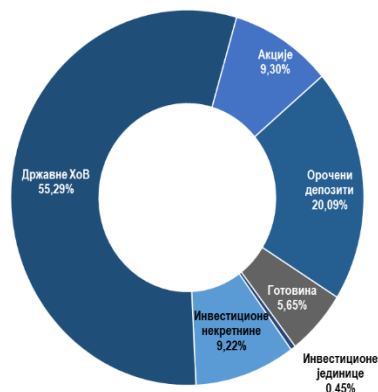
5.1. Структура инвестиционе aktive

Вредност инвестиционе active на дан 31. децембра 2020. године износи 38.457.788 хиљада динара и већа је за 3.820.757 хиљада динара у односу на крај 2019. године.

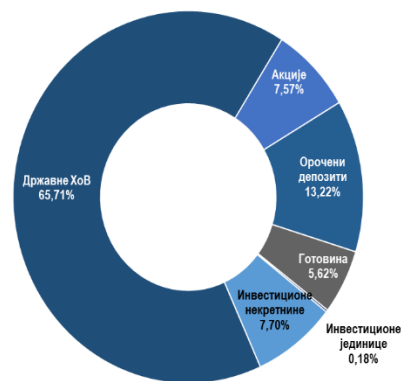
(у 000)						
ИНВЕСТИЦИОНА АКТИВА	31.12.2019.	Учешће 31.12.2019.	31.12.2020.	Учешће 31.12.2020.	Промена 2020/2019	2020/2019 у %
Инвестиционе некретнине	3.191.979	9,22%	2.960.336	7,70%	-231.643	92,74
Државне ХоВ	19.150.695	55,29%	25.271.925	65,71%	6.121.230	131,96
Акције	3.221.299	9,30%	2.909.548	7,57%	-311.752	90,32
Орочени депозити	6.959.640	20,09%	5.083.113	13,22%	-1.876.527	73,04
Готовина	1.957.687	5,65%	2.162.017	5,62%	204.330	110,44
Инвестиционе јединице	155.729	0,45%	70.850	0,18%	-84.879	45,50
УКУПНО:	34.637.031	100,00%	38.457.788	100,00%	3.820.757	111,03

Напомена: Инвестиционе некретнине не укључују некретнине у припреми у износу од 20.648 хиљада динара.

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2019. ГОДИНЕ



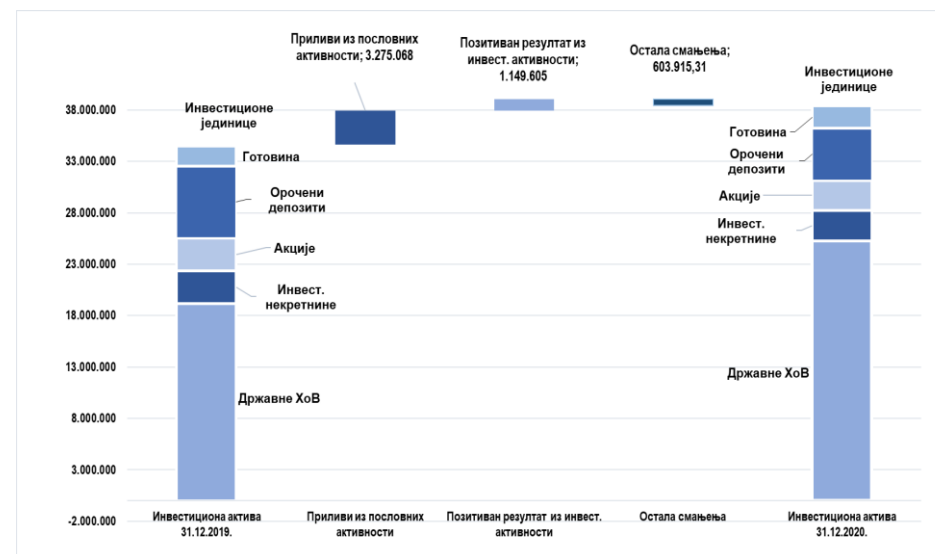
СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВЕ НА ДАН 31.12.2020. ГОДИНЕ



Највећи део раста инвестиционе active настао је из интерног потенцијала Компаније да генерише слободна новчана средства из пословних активности.

Остала смањења вредности инвестиционе active односе се на ефекте процене вредности инвестиционих некретнина, финансијских инструмената класификованих као ХОВ расположиве за продају, исплаћене дивиденде, инвестиције у основна средства, продају основних средстава и курсне разлике.

Ефекти на повећање инвестиционе active



Укупно генерисан раст вредности инвестиционе active, усмерен је највећим делом на повећање вредности ликвидне инвестиционе active, и то државних хартија од вредности.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

5.2. Резултат из инвестиционе активности

Компанија је у периоду од 1. јануара до 31. децембра 2020. године, по основу инвестирања средстава осигурања, остварила добитак у укупном износу од 1.149.605 хиљада динара.

РЕЗУЛТАТ ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	(у 000)		
	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020/2019
1	2	3	4(3/2)
НЕТО ПРИХОДИ ОД ИНВЕСТИРАЊА СРЕДСТАВА ОСИГУРАЊА	1.480.368	1.149.605	77,7
Нето приходи од зависних и придружених правних лица и од заједничких подухвата	245.966	240.584	97,8
Нето приходи од улагања у непокретности	261.969	-157.778	-60,2
Нето приходи од закупнина инвестиционих некретнина	82.432	78.829	95,6
Нето приходи од усклађивања вредности инвестиционих некретнина	172.189	-236.607	-137,4
Нето приходи од продаје непокретности (деинвестирања)	7.348	0	0,0
Нето приходи од камата и усклађ. фин. средстава која се исказују по фер вред. кроз биланс успеха	929.989	872.938	93,9
Добици од продаје хартија од вредности	38.587	4.450	11,5
Курсне разлике из активности инвестирања	-13.148	132	-1,0
Остали нето приходи по основу инвестиционе активности	17.005	189.279	1.113,1

Резултат из инвестиционе активности у 2020. години у односу на 2019. годину нижи је за 330.763 хиљада динара, односно 22,3%.

Смањење резултата је остварено у оквиру нето прихода од усклађивања вредности инвестиционих некретнина (некретнине и инвестиционе некретнине су биле предмет процене на дан 31. децембра 2020. године од стране независног проценитеља по тржишној вредности) и нето прихода од камата и усклађивања вредности финансијских средстава које се исказују по фер вредности кроз биланс успеха.

5.3. Покриће техничких резерви

Компанија је обезбедила потпуну покривеност техничких резерви прописаним облицима улагања у складу са Законом о осигурању и Одлуком о инвестирању.

У структури покрића техничких резерви животних осигурања највеће учешће остварују државне хартије од вредности од 90,21% и депозити код банака са седиштем у земљи од 3,67%.

У структури покрића техничких резерви неживотних осигурања државне хартије од вредности учествују са 72,48%, депозити код банака 7,55%, инвестиционе некретнине 3,12% и готовина 1,85%.

Покриће техничких резерви у 2019. и 2020. години

Облици имовине за покриће техничких резерви животних осигурања	(у 000)			
	31.12.2019.	% учешћа 2019.	31.12.2020.	% учешћа 2020.
Хартије од вредности којима се не тргује	0	0,00%	0	0
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	225.576	4,15%	197.858	3,29%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	4.755.429	87,41%	5.421.876	90,21%
Депозити код банака са седиштем у земљи	310.138	5,70%	220.668	3,67%
Инвестиционе некретнине	17.684	0,33%	43.852	0,73%
Средства у благајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	128.039	2,35%	107.545	1,79%
Математичка резерва на терет реосигуравача	3.002	0,06%	18.308	0,30%
Резерве за преносне премије које падају на терет саосигуравача, реосигуравача	328	0,01%	0	0,00%
Укупно:	5.440.196	100,00%	6.010.106	100,00%

Облици имовине за покриће техничких резерви неживотних осигурања	(у 000)			
	31.12.2019.	% учешћа 2019.	31.12.2020.	% учешћа 2020.
Хартије од вредности којима се не тргује	0	0,00%	0	0
Хартије од вредности осталих правних лица којима се тргује	1.031.904	4,12%	930.970	3,40%
Хартије од вредности које је издала Република Србија	14.395.265	57,53%	19.850.048	72,48%
Депозити код банака са седиштем у земљи	4.342.833	17,35%	2.067.445	7,55%
Инвестиционе некретнине	1.820.525	7,28%	854.100	3,12%
Средства у благајни и на пословним рачунима код банака у Републици Србији	1.528.136	6,11%	506.927	1,85%
Резерве за преносне премије које падају на терет саосигуравача, реосигуравача	1.190.442	4,76%	1.679.139	6,13%
Резервисане штете које падају на терет саосигуравача, реосигуравача	714.692	2,86%	1.497.340	5,47%
Потраживања за недоспеле премије	0	0,00%	0	0,00%
Укупно:	25.023.797	100,00%	27.385.969	100,00%

6. ГАРАНТНА РЕЗЕРВА И АДЕКВАТНОСТ КАПИТАЛА

Гарантна резерва и адекватност капитала у 2019. и 2020. години



Гарантна резерва Компаније на дан 31. децембра 2020. године износи 10.820.329 хиљада динара, од чега се на гарантну резерву животних осигурања односи 1.249.257 хиљада динара, а неживотних осигурања 9.571.072 хиљада динара.

Захтевана маргина солвентности на дан 31. децембра 2020. године износи 4.561.764 хиљада динара, и то животних осигурања 396.171 хиљада динара и 4.165.593 хиљада динара неживотних осигурања.

Однос гарантне резерве и маргине солвентности износи 2,37 (2,30 за неживотна осигурања и 3,15 за животна осигурања).

7. ОБАВЕЗНО ОСИГУРАЊЕ ВЛАСНИКА МОТОРНИХ ВОЗИЛА ОД ОДГОВОРНОСТИ ЗА ШТЕТУ ПРИЧИЊЕНУ ТРЕЋИМ ЛИЦИМА

Осигурање аутоодговорности (АО) представља најпрофитабилнију врсту осигурања у портфолију Компаније.

Пад прихода од премија осигурања од аутоодговорности од 2,9% последица је пада фактурисане премије АО од 4,58% (570.576 хиљада динара), као последица примене мера на ограничењу кретања и ванредног стања у циљу спречавања вируса КОВИД 19. Додатни негативан утицај на остварење фактурисане премије има измена бонус/малус система, која је ступила на снагу 30.06.2020. године, као и појачане конкуренције на тржишту.

Пад пословних прихода непосредно повезаних са пословима осигурања је последица нижих прихода по основу продатих зелених картона.

У оквиру позиције расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе остварено је смањење од 40.037 хиљада динара и последица је нижих доприноса Гарантном фонду и накнаде РФЗО-у услед мањег броја продатих полиса.

Расходи накнада штета и уговорених износа остварили су повећање од 33.939 хиљада динара.

Највећи утицај на повећање профитабилности ове врсте осигурања, имали су нижи трошкови спровођења осигурања. У односу на остварену вредност у истом периоду прошле године, трошкови спровођења осигурања су нижи за 618.806 хиљада динара. Поред смањења укупних трошкова пословања, највећи утицај на њихов пад имали су нижи негативни ефекти разграничених трошкова прибаве осигурања.

Биланс успеха за групу 10 - Осигурање од одговорности због употребе моторних возила

(у 000 дин.)			
Позиција	I-XII 2019.	I-XII 2020.	Остварење 2020. / 2019.
1	2	3	4 (3/2)
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) ПРИХОДИ	12.641.768	12.271.905	97,1
Приходи од премија осигурања и саосигурања	12.245.195	12.059.831	98,5
Приходи од послова непосредно повезаних са пословима осигурања	356.105	171.800	48,2
Остали пословни приходи	40.468	40.274	99,5
ПОСЛОВНИ (ФУНКЦИОНАЛНИ) РАСХОДИ	5.572.705	5.730.732	102,8
Расходи за дугорочна резервисања и функционалне доприносе	1.076.809	1.036.772	96,3
Расходи накнада штета и уговорених износа	4.309.625	4.343.564	100,8
Резервисане штете - повећање	424.206	674.377	159,0
Приходи по основу регреса и продаје осигураних оштећених ствари	252.990	341.854	135,1
Расходи за бонусе и попусте	15.055	17.873	118,7
ДОБИТ - БРУТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	7.069.063	6.541.173	92,5
ДОБИТАК ИЗ ИНВЕСТИЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	375.715	10.492	2,8
ТРОШКОВИ СПРОВОЂЕЊА ОСИГУРАЊА	3.959.451	3.340.645	84,4
ПОСЛОВНА ДОБИТ - НЕТО ПОСЛОВНИ РЕЗУЛТАТ	3.485.327	3.211.020	92,1
ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ	126.014	130.152	103,3
ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	2.803	943	33,6
ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	210.438	40.005	19,0
РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ОБЕЗВРЕЂЕЊА ПОТРАЖИВАЊА И ДРУГЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЛУЖИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ	303.057	272.290	89,8
ОСТАЛИ ПРИХОДИ	34.945	13.513	38,7
ОСТАЛИ РАСХОДИ	19.675	19.701	100,1
ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА	3.531.189	3.101.756	87,8
НЕТО ГУБИТАК ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ПРОМЕНЕ РАЧ. ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ	2.946	2.339	79,4
НЕТО ДОБИТАК	3.528.243	3.099.417	87,8

8. ПОСЛОВИ СА ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА

Учешће Компаније у капиталу зависних правних лица на дан 31. децембра 2020. године износи 1.727.697 хиљада динара и повећано је за 80.000 хиљада динара у односу на 31. децембар 2019. године.

Учешћа у капиталу зависних правних лица у 2019. и 2020. години

Назив емитента	Стање на дан 31.12.2019.		Стање на дан 31.12.2020.		Нето промена у РСД
	Износ у РСД	% учешћа	Износ у РСД	% учешћа	
Дунав турист д.о.о. Београд	0	66,82%	0	66,82%	0
Дунав осигурање а.д. Бања Лука	58.588.893	8,40%	58.588.893	8,40%	0
Дунав Ре а.д.о. Београд	433.626.000	88,41%	433.626.000	88,41%	0
Дунав Стокброкер а.д. Београд	686.945.081	100,00%	686.945.081	100,00%	0
Дунав ауто д.о.о. Београд	239.067.000	100,00%	319.067.000	100,00%	80.000.000
Дунав друштво за управљање добровољним пензионим фондом	229.470.000	100,00%	229.470.000	100,00%	0
Укупно	1.647.696.974		1.727.696.974		80.000.000

Компанија је, на основу сагласности НБС и Агенције за осигурање депозита, током 2020. године извршила докапитализацију зависног правног лица "Дунав ауто" д.о.о. Београд, у износу од 80.000 хиљада динара.

Компанија је у 2020. години остварила приносе од дивиденди од два повезана правна лица у укупном износу од 240.584 хиљада динара и то:

- "Дунав" друштво за управљање добровољним пензијским фондом а.д. Београд у укупном износу од 140.641 хиљада динара; и
- "Дунав" РЕ а.д.о. Београд у укупном износу 99.943 хиљада динара.

9. РИЗИЦИ ПОСЛОВАЊА

Стратегија управљања ризицима Компаније „Дунав осигурање“ а.д.о. представља оквир за успостављање система управљања ризицима и њоме је дефинисано управљање ризицима, спремност за преузимање ризика и политике управљања ризицима у Компанији. Надзорни одбор Компаније доноси Стратегију управљања ризицима као део пословне стратегије, односно саставни део пословног плана Компаније.

Надлежност и одговорности Надзорног одбора и Извршног одбора уређене су Законом о осигурању, подзаконским актима Народне банке Србије и Статутом Компаније.

За спровођење система интерних контрола и система управљања ризицима одговорни су сви запослени у Компанији, који су дужни да се при обављању својих послова придржавају Стратегије управљања ризицима, правила и процедура којима се уређује спровођење система интерних контрола и управљање ризицима у Компанији. Надлежности и одговорности запослених у Компанији као и руководиоца организационих јединица одређени су Стратегијом управљања ризицима, Правилником о организацији и систематизацији послова у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о. и Правилником о систему интерних контрола у Компанији „Дунав осигурање“ а.д.о.

Врсте ризика које су предмет праћења и управљања

У оквиру **ризика осигурања** посебно се управља појединачним ризицима као што су: ризик неадекватно одређене премије, ризик неадекватног образовања техничких резерви, ризик осигурања који произилази из катастрофалних догађаја, посебне ризике који произилазе из промене висине, тренда (тенденције) и волатилности (одступања од очекиваног) стопа смртности (ризик смртности и ризик дуговечности), промене висине, тренда и волатилности стопа истека, раскида, обнове и откупа уговора о осигурању (ризик истека осигурања), промене висине, тренда и волатилности стопа инвалидности и болести (ризик обољевања), промене момента настанка и учесталости осигураних случајева, као и висине исплате при настанку тих случајева, ризик неадекватне процене ризика који се преузима у осигурање, ризик неадекватног одређивања нивоа самопридржаја или преузимање ризика већих од износа самопридржаја, односно непреношење вишка ризика изнад самопридржаја у саосигурање, реосигурање, остале ризике осигурања (професионалне и техничке) који су у

складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **тржишних ризика**, посебно се управља појединачним ризицима: ризик промене каматних стопа, ризик промене цена хартија од вредности, ризик промене цена непокретности, ризик приноса, девизни ризик, ризик конкуренције, ризик неадекватног прилагођавања захтевима корисника услуге осигурања, остале тржишне ризике у складу са природом, обимом и сложености пословања Компаније.

У оквиру **ризика неиспуњења обавеза друге уговорне стране** посебно се управља појединачним ризицима: ризик немогућности наплате инвестираних средстава, ризик немогућности наплате приноса од инвестираних средстава или закупа, ризик немогућности наплате потраживања по основу осигурања, саосигурања и реосигурања, остале ризике.

Ризик ликвидности обухвата појединачне ризике: ризик неадекватног управљања имовином и обавезама (ALM-Asset Liability Management), ризик погрешне процене, евидентирања, презентовања и обелодањивања вредности имовине и извора средстава друштва као и њихових прихода, расхода и резултата пословања, ризик немогућности продаје имовине друштва по књиговодственој вредности и немогућност наплате извршене продаје, ризик рочне неусклађености средстава и њихових извора, ризик немогућности измиривања обавеза по основу осигурања и другим основама, остале ризике.

У оквиру **оперативних ризика** прате се: ризик погрешног, неодговарајућег избора чланова Извршног одбора, Надзорног одбора и лица којима је поверено руковођење појединим пословима, ризик погрешног, неодговарајућег избора, распореда и постављања запослених у друштву (квалификационо и бројно), ризик неадекватне организације пословања друштва, ризик погрешног и економски штетног уговарања послова, ризик превара, злоупотреба и др. незаконитих активности, ризик уговарања, организовања и обављања послова супротно правилима струке осигурања, ризик одсуства система интерних контрола, процедура и поступака, остали ризици.

У оквиру **правних ризика** прате се: ризик налагања мера, односно изрицања казне од стране Народне банке Србије или другог надлежног органа, ризик немогућности извршења уговора (делимично или у целини), ризик могућих губитака из спорова, ризик од прања новца и финансирања тероризма и успостављања ефикасних процедура за спречавања прања новца и финансирања тероризма, остали ризици.

Извештај о пословању Компаније Дунав осигурање а.д.о. Београд за 2020. годину

Други значајни ризици обухватају појединачне ризике: репутациони ризик, који проистиче из умањеног поверења јавности у пословање Компаније, стратешки ризик, који представља могућност настанка негативних ефеката на финансијски резултат или капитал Компаније услед непостојања одговарајућих политика и стратегија Компаније, њиховог неадекватног спровођења, као и услед промена у окружењу, односно изостанка одговарајућег реаговања на промене, ризици који настају при увођењу нових производа осигурања, укључујући и нове активности у вези са процесима и системима у Компанији, ризици по основу послова које је Компанија поверила трећим лицима, остали ризици који се процене као значајни.

Према степену утицаја на пословање Компаније, ризици се класификују у четири категорије:

- Низак,
- Средњи,
- Висок и
- Екстреман ризик.

Мерење, односно процена ризика, врши се кроз квалитативну и квантитативну процену идентификованих ризика и догађаја тако што се: врши обрада сваког идентификованог ризика, анализирају постојеће контролне мере у Компанији, квантификују идентификовани ризици – кад год је то могуће, предлажу додатне мере и прати спровођење свих донетих мера.

Компанија, у оквиру управљања ризицима, врши сопствену процену ризика (ORSA – Own Risk and Solvency assessment) и солвентности, чији резултати се узимају у обзир при доношењу стратешких одлука, планирању пословних активности и при управљању адекватношћу капитала.

При вршењу сопствене процене ризика и солвентности, Компанија идентификује све ризике којима је изложена или би могла бити изложена у пословању краткорочно и дугорочно.

Извештај о сопственој процени ризика и солвентности Компаније са квантитативним и квалитативним резултатима процене, закључцима и описом примењених метода и претпоставки, саставни је део Годишњег извештаја о пословању (прилог уз извештај) и не објављује се у складу са Одлуком Народне банке Србије о систему управљања у друштву за осигурање/реосигурање („Сл. гласник РС“, бр. 51/2015 и 29/2018).

У наведеном Извештају је детаљније објашњен систем управљања ризицима, процес идентификације и процене ризика, као и пратеће мере које Друштво спроводи у циљу адекватног контролисања ризика..

Документован извештај о сопственој процени ризика и солвентности надлежна организациона јединица за управљање ризицима подноси члановима управе Компаније.

Кратак преглед основних ризика и њихове оцено у складу са извештајем приказани су у табели:

Дефинисани ризици	Неживот		Живот	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
Ризици осигурања	средњи	средњи	средњи	средњи
Тржишни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи
Ризик неиспуњења обавеза друге уговорне стране	средњи	средњи	средњи	низак
Ризици ликвидности	низак	низак	низак	низак
Оперативни ризици	средњи	средњи	средњи	низак
Правни ризици	средњи	средњи	низак	низак
Други значајни ризици	средњи	средњи	средњи	средњи
Укупан компанијски ризик	средњи	средњи	средњи	средњи

10. ОЧЕКИВАНИ РАЗВОЈ ДРУШТВА У НАРЕДНОМ ПЕРИОДУ

Полазећи од остварених резултата у 2020. години, оперативнo пословање за 2021. годину, на нивоу Компаније, усмераваће постављени циљеви пословања и мере за њихово остварење.

Основни циљеви пословања у 2021. години су:

Тржишно учешће	27%
Раст бруто премије неживотних осигурања.....	4,0%
Раст бруто премије животних осигурања.....	12,0%
РОЕ.....	14,25 %

Дефинисаним циљевима пословања Компаније у 2021. години предвиђено је задржавање лидерске позиције односно тржишног учешћа израженог према укупној обрачунатој премији.

Поред наведених циљева, Компанија ће бити фокусирана пре свега на: испуњење регулаторних стандарда у погледу покрића техничких резерви, адекватности капитала и извештавања према регулаторним органима, рационализацију трошкова пословања, припремање за увођење концепта Солвентности II и на наставак унапређења процеса рада.

11. АКТИВНОСТИ ДРУШТВА НА ПОЉУ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

Према планираној динамици у току 2020. године завршен је пласман два нова производа:

- осигурање од недостатка влажности земљишта (суше) базирано на примени индекса и
- индивидуално ДЗО.

Производи су успешно прихваћени у оквиру циљаног сегмента тржишта, уз остварење премије у складу са плановима.

Такође, извршена је измена 48 услова осигурања и више тарифа, у циљу омогућавања уговарања осигурања на даљину у току ванредног стања, усклађивања са изменама закона или проширења и прецизирања покрића у складу са уоченим потребама, и то:

- усклађивање више услова осигурања у оквиру добровољног здравственог осигурања са новим Законом о здравственом осигурању, уз допуне производа на основу уочених потреба и доношење нове тарифе за осигурање тежих болести и хируршких интервенција;
- измене 30 различитих услова осигурања да би се омогућила примена модела уговарања осигурања на основу члана 903. ЗОО – осигурање без потписивања полисе, уз коришћење постојећих модела и техничких могућности, а као последица ванредног стања уведеног на територији РС и потребе одржавања континуитета пословања;
- измена Услова за осигурање одговорности за производе и Услова за осигурање професионалне одговорности лекара у смислу усклађивања рока за пријаву штете са законским роковима застарелости;
- измена више услова за осигурање пловних објеката у циљу додатног прецизирања одредби које захтевају да пловни објекат и у моменту уговарања осигурања, као и у моменту настанка штете мора бити уписан у уписник бродова код лучке капетаније и поседовати важећу исправу о способности за пловидбу/плутање;
- измена Услова ПЗО и пакета ПО у смислу увођења осигуравајућег покрића за Covid-19, са циљем смањења пада премије ПЗО осигурања;

- извршена је измена Улова и Тарифе за комбиновано осигурање мобилних телефона и других мобилних уређаја, у складу са захтевом корисника;
- извршене су измене Тарифа премија за осигурање туристичких агенција услед измена подзаконских аката на основу Закона о туризму, које су у примени од 14.11.2020. године;
- измене и допуне Тарифе премија за осигурање професионалне одговорности јавних извршитеља.

У оквиру развоја процеса и технологије закључивања и спровођења осигурања, у посматраном периоду:

- завршено је пуштање у продукцију новог решења за аутоматски обрачун премије за осигурање усева и плодова, које обухвата и нову системску полису;
- завршено је пуштање у продукцију системске полисе за каско за појединачна уговарања;
- завршено је увођење додатних системских контрола за тарифирање АО код специјалних возила и аутобуса и контролисане могућности вршења додатних техничких измена након издавања полисе АО;
- извршено је прилагођавање коефицијената премијског система за АО у складу са Изменом одлуке НБС о основним критеријумима бонус-малус система (ИО НБС бр.93 од 11.06.2020. године);
- од 01.03.2020. године у потпуну продукцију пуштено је апликативно решење - Евиденција системских полиса, у циљу оптимизације процеса праћења статуса и боље контроле поступања са системским полисама;
- креирана је могућност постављања онлајн захтева за понуду осигурања, као и могућност онлајн пријаве штете, у циљу обезбеђења континуитета пословања током ванредног стања;
- извршене су измене преуговорног информисања код ученичке незгоде;
- извршене су ажурирања свих упутстава по врстама осигурања.

12. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

У 2021. години Компанија је реализовала уговоре са фирмама који се односе на преузимање расходованих основних средстава и истрошене хартије и ЕЕ отпада, Такође, кроз редовна испитивања котлова (због емисије штетних материја), поправком сваке славине, водокотлића итд. (спречавање прекомерне потрошње воде – уштеда воде) и сличним одговорним деловањем, реализована су индиректна улагања у заштиту животне средине.

13. ИЗЈАВА О ПРИМЕНИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГ УПРАВЉАЊА

У складу са чланом 368. Закона о привредним друштвима ("Службени гласник РС", бр. 36/2011, 99/2011, 83/2014 – др. закон, 52/2015, 44/2018, 95/2018 и 91/2019) и чланом 68. Статута Компаније, Извршни одбор Компаније је у 2017. години донео Одлуку о прихватању Кодекса корпоративног управљања Привредне коморе Србије, објављеном у "Службеном гласнику РС", бр. 99/2012, као Кодекс који се примењује у пословању Компаније.

14. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА

Није било значајних догађаја након датума биланса стања, укључујући и било какве негативне развоје спорова у току против Друштва, нити нових материјално значајних судских и других спорова, који би захтевали додатна обелодањивања или корекције приложених појединачних финансијских извештаја.

У Београду, 19. марта 2021. године

ПРЕДСЕДНИК ИЗВРШНОГ ОДБОРА

Ивана Соковић

ЧЛАН ИЗВРШНОГ ОДБОРА

Милица Ђурђевић